Уважаемые партнёры!

Информация , которую необходимо предоставлять при гарантийном обращении **по технике** :

-ФИО потребителя

-Город и адрес потребителя

-контактный телефон потребителя

-данные продавца ( название организации или ИП, адрес торговой точки и контактный номер телефона )

-информация, когда было куплено изделие у ООО Жемчужина кухни

-фото оформленного гарантийного талона ( в том числе и отрывные купоны ), наименование изделия и его артикул

-описание дефекта

-фото или минивидео дефекта

-фото шильды ( наклейки ) с изделия , на которой указана модель , артикул и т.д. ( в обязательном порядке )

По сантехнике :

А) мойки :

-ФИО потребителя

-Город и адрес потребителя

-контактный телефон потребителя

-данные продавца ( название организации или ИП, адрес торговой точки и контактный номер телефона )

-информация, когда было куплено изделие у ООО Жемчужина кухни

-фото оформленного гарантийного талона или документа подтверждающего покупку (договор , накладная , чек и копия чека и т.д. ), наименование изделия и его артикул

-описание дефекта

-фото или минивидео дефекта

-фото шильды ( наклейки ) с изделия с обратной стороны чаши ( в обязательном порядке ).

-фото шильды ( наклейки ) с коробки ( если осталась или выявлено при расспаковке)

Б) смесители

-ФИО потребителя

-Город и адрес потребителя

-контактный телефон потребителя

-данные продавца ( название организации или ИП, адрес торговой точки и контактный номер телефона )

-информация когда было куплено изделие у ООО Жемчужина кухни

-фото оформленного гарантийного талона или документа подтверждающего покупку (договор , накладная , чек и копия чека и т.д. ), наименование изделия и его артикул

-описание дефекта

-фото или минивидео дефекта

-фото 11значного кода со шланга подвода холодной воды по смесителям Blanco, фото номера на вкладыше по смесителям Тека ( в обязательном порядке ).

-фото шильды ( наклейки ) с коробки ( если осталась )