Уважаемые партнёры!

Информация , которую необходимо предоставлять при гарантийном обращении

1. По технике:
* ФИО потребителя
* Город и адрес потребителя
* Контактный телефон потребителя
* Данные продавца (название организации или ИП, адрес торговой точки и контактный номер телефона)
* Информация, когда было куплено изделие у ООО «Жемчужина кухни»
* Фото оформленного гарантийного талона (в том числе и отрывные купоны), наименование изделия и его артикул
* Описание дефекта
* Фото или видео дефекта
* Фото шильды (наклейки) с изделия, на которой указана модель, артикул и т.д. (в обязательном порядке)
1. По сантехнике:
* Мойки:
* ФИО потребителя
* Город и адрес потребителя
* Контактный телефон потребителя
* Данные продавца (название организации или ИП, адрес торговой точки и контактный номер телефона)
* Информация, когда было куплено изделие у ООО Жемчужина кухни
* Фото оформленного гарантийного талона или документа, подтверждающего покупку (договор, накладная, чек и копия чека и т.д.), наименование изделия и его артикул
* Описание дефекта
* Фото или видео дефекта
* Фото шильды (наклейки) с изделия с обратной стороны чаши (в обязательном порядке).
* Фото шильды (наклейки) с коробки (если осталась или выявлено при распаковке)
* Смесители:
* ФИО потребителя
* Город и адрес потребителя
* Контактный телефон потребителя
* Данные продавца (название организации или ИП, адрес торговой точки и контактный номер телефона)
* Информация, когда было куплено изделие у ООО «Жемчужина кухни»
* Фото оформленного гарантийного талона или документа, подтверждающего покупку (договор, накладная, чек и копия чека и т.д.), наименование изделия и его артикул
* Описание дефекта
* Фото или видео дефекта
* Фото 11-значного кода со шланга подвода холодной воды по смесителям Blanco, фото номера на вкладыше по смесителям Тека (в обязательном порядке)
* Фото шильды (наклейки) с коробки (если осталась)
1. По корпусной мебели:
* ФИО потребителя
* Город и адрес потребителя
* Контактный телефон потребителя
* Данные продавца (название организации или ИП, адрес торговой точки и контактный номер телефона)
* Информация, когда было куплено изделие у ООО «Жемчужина кухни»
* Фото оформленного гарантийного талона или документа, подтверждающего покупку (договор, накладная, чек и копия чека и т.д.), наименование изделия и его артикул
* Описание дефекта
* Фото или мини видео дефекта
* Размер, номер дефектной детали по схеме сборки в инструкции
* Фото заводской наклейки с коробки (если осталась)